

5 苦情相談実績

平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日

相談内容	施設名	相談者				相談結果の状況			
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計
①サービスの内容に関わる事項	日章野菊の里	4	1		5	5			5
	静和園								
	岩崎保育園		2		2	2			2
	認定こども園日章		3		3	3			3
	ひまわり保育園	1			1	1			1
	計	5	6		11	11			11
②個人の嗜好、選択に関わる事項	日章野菊の里								
	静和園	3			3	3			3
	岩崎保育園								
	認定こども園日章								
	ひまわり保育園		1		1	1			1
	計	3	1		4	4			4
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	日章野菊の里								
	静和園								
	岩崎保育園								
	認定こども園日章								
	ひまわり保育園								
	計								
④制度、施策、法律等に関わる要望	日章野菊の里								
	静和園								
	岩崎保育園								
	認定こども園日章								
	ひまわり保育園								
	計								
⑤その他	日章野菊の里		2		2	2			2
	静和園								
	岩崎保育園								
	認定こども園日章		1		1	1			1
	ひまわり保育園	2			2	2			2
	計	2	3		5	5			5
計	日章野菊の里	4	3		7	7			7
	静和園	3			3	3			3
	岩崎保育園		2		2	2			2
	認定こども園日章		4		4	4			4
	ひまわり保育園	3	1		4	4			4
	計	10	10		20	20			20

- ※ 1 日章野菊の里は、日章野菊の里障害者地域支援センター、日章野菊の里そうだんサポートセンター、日章野菊の里ケアホーム分を含む。
- 2 静和園は、静和園外部サービス利用型特定施設、静和園ヘルパーサービスセンター及び静和園デイサービスセンター分を含む。
- 3 相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。